TANGGAL PERBUATAN TANGGAL REVISI TANGGAL REVISI TANGGAL EFEKTIF  DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  RSAB HARAPAN KITA  RSAB HARAPAN KITA  RSAB HARAPAN KITA  ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 3. Peraturan Pementintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. Peraturan Pementintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 5. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan 5. Keputusan Menteri Kesehatan R.I Nomor Ryp. 30,30MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK. 02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN 1. SOP Pelayanan Informasi Publik 2. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi 3. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi 4. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 5. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi 5. Register Permohonan Informasi Keberatan Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan 5. Register Permohonan Informasi Keberatan Pendokanan Informasi Yang Dikecualikan 6. Registan Informasi Yang Dikecualikan 6. Registan Direktur Utama Romor HK. 02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN 1. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi 5. Register Permohonan Informasi Vang Dikecualikan 6. Registan Direktur Utama Nomor HK. 02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi 6. Register Permohonan Informasi Vang Dikecualikan 6. Registan Direkusan Direkusan Pendokumentasian Informasi Vang Dikecualikan 6. Dicatat daladam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi		NOMOR SOP	: OT.02.02/D.XXII/244/2024				
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  RSAB HARAPAN KITA  ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik an Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Amerilik Resehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan R.I. Nomor KP 03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK 02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  PETERKAITAN  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan tepat, cepat, dan akurat  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan (Amerilik Rathor (ATK))  3. SOP Prosedur Uji Konsekuensi 4. SOP Pelayanan Informasi Publik 5. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 6. Seputusan fundang pelaksanan kegiatan Unit Pengelola Informasi Perokatan Perundang-undangan (ATK) 6. Seputusan Keperatan Atas Informasi Publik 7. Seperadur Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 8. SoP Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperadur Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperaduran Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperaduran Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Infor	Vomenkee	TANGGAL					
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  RSAB HARAPAN KITA  ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik an Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Amerilik Resehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan R.I. Nomor KP 03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK 02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  PETERKAITAN  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan tepat, cepat, dan akurat  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan (Amerilik Rathor (ATK))  3. SOP Prosedur Uji Konsekuensi 4. SOP Pelayanan Informasi Publik 5. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 6. Seputusan fundang pelaksanan kegiatan Unit Pengelola Informasi Perokatan Perundang-undangan (ATK) 6. Seputusan Keperatan Atas Informasi Publik 7. Seperadur Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 8. SoP Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperadur Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperaduran Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperaduran Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Infor	nemenkes		:				
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  RSAB HARAPAN KITA  ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik an Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Amerilik Resehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan R.I. Nomor KP 03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK 02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  PETERKAITAN  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan tepat, cepat, dan akurat  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan (Amerilik Rathor (ATK))  3. SOP Prosedur Uji Konsekuensi 4. SOP Pelayanan Informasi Publik 5. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 6. Seputusan fundang pelaksanan kegiatan Unit Pengelola Informasi Perokatan Perundang-undangan (ATK) 6. Seputusan Keperatan Atas Informasi Publik 7. Seperadur Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 8. SoP Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperadur Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperaduran Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Publik 9. Seperaduran Microsekuensi Asop Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Informasi Pendokumentasian Infor	RSAB Harapan Kita		: 1 November 2024				
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  RSAB HARAPAN KITA  ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2008 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan Kesehatan R.I. Nomor KP.03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN 1. SOP Pelayanan Informasi Publik 2. SOP Pelayanan Informasi Publik 3. SOP Prosedur Uji Konsekuensi 4. SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan 5. Repitor Permohonan Informasi Mediatan Peraturan Perundang-undangan 6. Keputusan Perundang-undangan 7. Peraturan Perundang-undangan 8. SOP Prosedur Uji Konsekuensi 9. SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan 8. SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan 9. Sepanganan Yang Yang Januan Yang Januan Yang Januan Yang Januan Yang Januan Yang Yang Yang Yang Yang Yang Yang Ya			Direktur Utama				
ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan R.I Nomor KP.03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita (Evputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi (Peraturan Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita (Peraturan Perundang-undangan (Perundang-undangan (Peraturan Perundang-undangan (Peraturan Perundang-undangan (Peraturan Perunda	DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN	DISAHKAN OLEH					
ASAR HUKUM  1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008)  2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kepalupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan serta peraturan lainnya tentang pelaksanaan keterbukaan informasi publik 4. Mampu melakukan pengklasifikasian informasi dengan tepat, cepat, dan akurat  4. Mampu melakukan pengklasifikasian informasi dengan tepat, cepat, dan akurat  5. Keputusan Menteri Kesehatan R.I. Nomoro KP.03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN  PERALATAN / PERLENGKAPAN  1. Peraturan Perundang-undangan 2. Alat Tulis Kantor (ATK) 3. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi 2. Alat Tulis Kantor (ATK) 3. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 4. Surat/Nota Dinas 5. Register Permohonan Informasi/Keberatan 4. Surat/Nota Dinas 5. Register Permohonan Informasi/Keberatan PENCATATAN  Etidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi							
1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan 5. Keputusan Menteri Kesehatan R.I Nomor KP.03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN 7. SOP Pelayanan Informasi Publik 7. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 7. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 7. SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan 7. SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan 7. SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan 7. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 8. SOP Pendokumentasian Informasi Publik 9. SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan 8. SOP Pendokumentasian Informasi Yang Dikecualikan 9. SOP Pendokumentasian Informasi	RSAB HARAPAN KITA	NAMA SOP AP					
Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008) 2. Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik 3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 4. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan 5. Keputusan Menteri Kesehatan R.I. Nomor KP.03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita 6. Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN 7. SOP Pelayanan Informasi Publik 2. SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi 3. Memiliki kemampuan berbahasa dan komunikasi yang baik sesuai standar interaksi pelayanan publik 4. Mampu melakukan pengklasifikasian informasi dengan tepat, cepat, dan akurat  4. Mampu melakukan pengklasifikasian informasi dengan tepat, cepat, dan akurat  5. Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi  ETERKAITAN 7. PERLENGKAPAN 7. Peraturan Perundang-undangan 7. Alat Tulis Kantor (ATK) 7. SoP Pendokumentasian Informasi Publik 7. Surat/Nota Dinas 7. Register Permohonan Informasi/Keberatan 8. Sepatar Permohonan Informasi/Keberatan 9. Sepatar Pe	DASAR HUKUM		NA				
<ol> <li>SOP Pelayanan Informasi Publik</li> <li>SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi</li> <li>Alat Tulis Kantor (ATK)</li> <li>SOP Prosedur Uji Konsekuensi</li> <li>SOP Pendokumentasian Informasi Publik</li> <li>SOP Pendokumentasian Informasi Publik</li> <li>SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan</li> <li>Register Permohonan Informasi</li> <li>Formulir Permohonan Informasi/Keberatan</li> <li>ERINGATAN</li> <li>Ketidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan</li> <li>Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi</li> </ol>	<ol> <li>Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008)</li> <li>Undang-Undang RI No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik</li> <li>Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit di Lingkungan Kementerian Kesehatan</li> <li>Keputusan Menteri Kesehatan R.I Nomor KP.03.03/MENKES/1347/2023 tentang Pengangkatan dr. Ockti Palupi Rahayuningtyas, MPH, MH.Kes sebagai Direktur Utama Rumah Sakit Anak dan Bunda Harapan Kita</li> <li>Keputusan Direktur Utama Nomor HK.02.03/D.XXII/624/2023 tentang Organisasi</li> </ol>	<ol> <li>Memiliki kemampuan berbahasa dan komunikasi yang baik sesuai standar interaksi pelayanan publik</li> <li>Memiliki pengetahuan terkait peraturan perundang-undangan serta peraturan lainnya tentang pelaksanaan keterbukaan informasi publik</li> <li>Mampu melakukan pengklasifikasian informasi dengan tepat, cepat, dan akurat</li> </ol>					
<ol> <li>SOP Pengelolaan Keberatan Atas Informasi</li> <li>SOP Prosedur Uji Konsekuensi</li> <li>SOP Pendokumentasian Informasi Publik</li> <li>SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan</li> <li>Register Permohonan Informasi/Keberatan</li> <li>Formulir Permohonan Informasi/Keberatan</li> <li>ERINGATAN</li> <li>Ketidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan</li> <li>Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi</li> </ol>	KETERKAITAN	_					
<ol> <li>SOP Prosedur Uji Konsekuensi</li> <li>SOP Pendokumentasian Informasi Publik</li> <li>SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan</li> <li>Register Permohonan Informasi Keberatan</li> <li>Formulir Permohonan Informasi/Keberatan</li> </ol> ERINGATAN Ketidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi							
<ul> <li>4. SOP Pendokuméntasian Informasi Publik</li> <li>5. SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan</li> <li>6. Formulir Permohonan Informasi/Keberatan</li> <li>ERINGATAN</li> <li>PENCATATAN</li> <li>Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi</li> </ul>							
5. SOP Pelayanan Informasi Yang Dikecualikan  5. Register Permohonan Informasi 6. Formulir Permohonan Informasi/Keberatan  ERINGATAN  Ketidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan  Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi							
6. Formulir Permohonan Informasi/Keberatan  FRINGATAN  Ketidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan  Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi							
ERINGATANPENCATATANKetidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkanDicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi	5. SOP Pelayanan informasi Yang Dikecualikan						
Ketidaksesuaian data dan informasi yang diperoleh akan mengakibatkan Dicatat dalam buku laporan pelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi	DEDINGATAN		an inionnas//Neberatan				
			an nelaksanaan kegiatan Unit Pengelola Informasi				
telidaktepatan penyusunan dan kualitas laporan dan bokumentasi i ubik	ketidaktepatan penyusunan dan kualitas laporan	dan Dokumentasi Publik	an polandari noglatari oriti origolola ililoritiasi				

## PENGELOLA PERMOHONAN INFORMASI DI RSAB HARAPAN KITA

	GELOLA PERIMONONAN INFORMASI D		Pelaksana		Mutu Baku			
No.	Kegiatan	Pemohon Informasi	Petugas Customer Care	Tim PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	Keterangan
1	Pemohon mengajukan permohonan secara tertulis atau tidak tertulis baik melalui sistem informasi elektronik atau datang langsung				Formulir pengajuan permohonan informasi/ATK	15 menit	lsian form permintaan	
2	Menerima permohonan informasi publik				Formulir pengajuan permohonan informasi/ATK	5 menit	Laporan permintaan publik, isian form permintaan, data diri pemohon (KTP)	
3	Mengklarifikasi apakah informasi tersebut bersifat berkala, serta merta, setiap saat/dikecualikan				Formulir pengajuan, peraturan perundang- undangan	30 menit	lsian form permintaan	
4	Memberikan informasi yang diminta apabila informasi yang diminta serta merta dan berkala				Informasi yang diperlukan dapat berupa <i>hard</i> copy/soft copy	20 menit	Hard copy informasi	
5	Melaporkan kepada tim PPID apabila informasi yang diminta bersifat setiap saat			<b>-</b>	Formulir, ATK, Komputer, Telepon	60 menit	Laporan permintaan publik, isian form permintaan, data diri pemohon (KTP)	
6	Mengajukan berkas informasi kepada dokter penanggung jawab untuk tanda tangan				Formulir, ATK, Komputer, Telepon	30 menit	Resume medis	
7	Memberikan berkas permintaan pemohon kepada petugas Customer Care				Informasi yang diperlukan dapat berupa <i>hard</i> copy/soft copy	1x24 jam	Resume medis	
8	Customer Care memberikan berkas kepada pemohon baik secara langsung atau tidak langsung				Informasi yang diperlukan dapat berupa <i>hard</i> copy/soft copy	1x24 jam	Resume medis	